

VOEL JE THUIS BIJ ACCOR

Sofitel, Pullman, MGallery, Novotel, Suite Novotel, Mercure, Adagio, ibis, all seasons, Etap Hotel, Formule 1, hotelF1, Motel 6 – stuk voor stuk klinkende hotelmerken, met **bij elkaar ruim 4.100 hotels in meer dan 90 landen**. Maar wist je dat ze allemaal onderdeel zijn van Accor? Alleen al in Nederland vind je 40 hotels van Accor. En dat worden er snel veel meer.

UNIEK

Of ze nu overnachten in een voordelig Etap-hotel of baden in de pure luxe van een Sofitel, onze gasten kunnen in elk Accor-hotel op één ding rekenen: de inzet van 145 duizend medewerkers die over de hele wereld voor ons aan de slag zijn. Een Accor-medewerker luistert, heeft oog voor detail, geeft onze gasten een goed gevoel en heeft ze al geholpen voordat ze er zelf om hebben gevraagd. We zijn een van de grootste hotelketens ter wereld, maar onze mensen maken elk Accor-hotel uniek.

GROEI

Accor is succesvol en ambitieus: we willen verder groeien, zodat nog meer mensen van onze gastvrijheid kunnen genieten. Een verdubbeling van het aantal Nederlandse Accor-hotels in 2015, dat is ons doel. Daarom zoeken we jou. Wil jij met ons meegroeien? We zoeken doeners in hart en nieren. Aanpakkers die het overzicht behouden. Betrokken mensen die het verschil willen maken voor gasten en collega's. Ben jij dat?



A GREAT PLACE TO WORK

Volgens 83% van onze medewerkers zijn onze hotels een geweldige plek om te werken. Dat blijkt uit het jaarlijkse werkgeversonderzoek en de ranglijst van Great Place To Work (GPTW), waarin Accor stevast hoog eindigt. Onze medewerkers waarderen de werksfeer, de professionaliteit van de organisatie, de mogelijkheden om door te groeien, de persoonlijke ontwikkeling en de grote verantwoordelijkheden die ze krijgen.

GPTW is een Amerikaans initiatief dat in 2002 door de Europese Commissie in Europa is geïntroduceerd. De Trust Index-score van Accor Hotels Nederland ging met 5% omhoog naar 77%. Bedrijfstrots was de hoogst scorende dimensie, tot de snelste stijgers behoorden ontwikkelingsmogelijkheden en teamgevoel.

	STANDARDIZED	NON-STANDARDIZED	EXTENDED STAY	ASSOCIATED EXPERTISES
LUXURY				
UPSCALE				
MIDSCALE				
ECONOMY				
BUDGET				



HALLO, IK BEN TIM

TIM SLAGER (20)

Favoriete Accor-merk: ibis en Mercure

Favoriete suite: Sofitel The Grand in Amsterdam

Leukste Accor-afdeling: Front office

Levensmotto: 'Leef vandaag alsof het de laatste dag kan zijn'

Ambitie over 10 jaar: leidinggevende, afdelingshoofd of (adjunct-)directeur en gelukkig!

Ideale vakantie: in een vijfsterrenhotel, eerst cultuur snuiven, dan uitwaaien op het strand

Hobby's: vliegtuigen, mijn werk

“Welkom in Novotel Amsterdam City. Hier leer ik als Accor Management trainee alle facetten van het hotelvak nog beter kennen. Dit is een traject van drie perioden van acht maanden in drie verschillende hotels op drie verschillende afdelingen. Ervoor zorgen dat onze gasten tevreden blijven en ze verrassen, geeft me elke dag weer een kick.”

“De twee stages van mijn mbo-opleiding Toerisme & Recreatie heb ik bij Accor-hotels gelopen. Ik was meteen onder de indruk. Van de mensen, van de arbeidsomstandigheden. Ze willen alles voor je doen. Daarna wist ik zeker dat ik bij Accor verder wilde.”

“Ik heb in mijn loopbaan bij Accor al kennigemaakt met verschillende Accor-merken: ibis, Mercure en Novotel. In eerste instantie als stagiair en daarna toen ik geselecteerd werd als Accor Management Trainee. Die afwisseling tussen merken is ontzettend leuk. Switchen houdt mij fris. Ik wil dolgraag nog eens een Etap-hotel runnen. Dat doe je in een compact team, waarin je alles moet kunnen en dus veel verantwoordelijkheid krijgt.”

“Je maakt genoeg mee. Ik ben host voor de Giro d'Italia 2010 in Mercure Amsterdam Airport geweest: aanspreekpunt bij vragen en problemen. Een hele verantwoordelijkheid. Maar het mooiste blijft toch als je een halfuur de tijd krijgt om honderden passagiers van een afgelaste vlucht goed op te vangen. Dat zijn wel de uitdagingen!”

“Tegen m'n 30e zie ik mezelf als afdelingshoofd of in mijn eerste managementfunctie, het liefst in mijn droomstad Londen...”

HI, IK BEN KAREN

“Welkom bij Novotel Auckland Airport. Hier ben ik net aan de slag gegaan in een combinatiefunctie van duty management en front-office management. Dit is een gloednieuw hotel, dus het wordt enorm spannend om die opbouwfase mee te maken.”

“Mijn eerste studiekeuze zat vol, dus wat toen? Ik had al een zomerbaantje in de horeca, dus toen heb ik voor de hogere hotelschool in Leeuwarden gekozen. In de loop van de tijd ben ik het hotelvak steeds leuker gaan vinden. Ik vind 't sowieso leuk om met mensen te werken.”

“Ik ben vrij reislustig. Mijn stage heb ik in Thailand gedaan. Toen ik terugkwam, wilde ik eigenlijk meteen wéér weg, maar ik wilde wachten totdat mijn vriendje was afgestudeerd. In die tijd heb ik twee jaar bij Mercure Amsterdam Airport gewerkt, eerst als Front office medewerker, daarna als Front office supervisor.”

“Accor heeft een goede regeling voor als je 'internationaal wilt gaan'. Ze helpen je via het hoofdkantoor op weg met je sollicitatie en betalen je ticket. Waarschijnlijk ligt mijn volgende functie weer in Nederland, maar ik denk dat het buitenland daarna toch weer snel lonkt.”

“Ik ben nog helemaal niet bezig met wat ik over een paar jaar wil doen. Eerst dit maar eens! Maar een groot ibis-hotel of een Pullman-hotel of Sofitel in het luxesegment lijkt me wel wat. Ik denk dat ik sowieso een talencursus wil volgen, want mijn Frans en Spaans kunnen wel wat beter. En ook in die landen staan prachtige hotels van Accor!”

KAREN NIEUWENHOF (23)

Favoriete Accor-merk: Mercure

Favoriete suite: Sofitel Venezia in Isola

Leukste Accor-afdeling: Front office natuurlijk

Levensmotto: genieten van het leven en doen waar ik zin in heb

Ambitie over 10 jaar: General manager zijn of onderweg naar die functie

Ideale vakantie: half actief, half ontspannen

Hobby's: volleybal, tennis, lezen



VOEL JE WELKOM BIJ ACCOR

KIES

Zo veel hotels, zo veel merken, zo veel soorten werk. Met je diploma – of zonder diploma, maar met de juiste mentaliteit – ben je welkom in tal van leuke operationele functies, uitdagende managementfuncties of ondersteunende functies. Voor een bijbaan, stage of leer-werktraject kun je ook bij ons terecht. **Juist door onze verschillende merken vind je bij ons altijd je 'best place to work'.**

VERDIEN

Onze gasten verdienen het beste. En daarom verdien jij ook het beste. Goede arbeidsvoorwaarden bijvoorbeeld, in de vorm van een concurrerend salaris, de Accor CAO Plus boven op de Horeca CAO, een bonusregeling voor iedere medewerker en een medewerkerskaart met vele voordelen. Maar ook alle mogelijkheden om je eigen carrière vorm te geven via opleidingen, trainingen en allerlei kansen om te switchen van baan. Want als je samen met ons groeit, verdien je de beste beloning.

VERNIEUW

Bij Accor kun je jouw stem laten horen, bijvoorbeeld in de meetings met de manager van jouw manager die we Table Ouverts noemen. Jouw mening telt ook in ons medewerkers-tevredenheidsonderzoek: de resultaten zijn onze basis voor vernieuwing. Bovendien kun je daar zelf aan bijdragen door je ideeën voor te stellen via de website van Innovaccor, ons innovatieprogramma. Jouw goede ideeën belonen we. Zoals jij het verschil kunt maken voor onze gasten, zo kun je ook het verschil maken bij Accor.

EARTH GUEST

Wij voelen ons een gast op deze aarde. Daarom heeft Accor Hotels het Earth Guest-programma ontwikkeld, ons programma voor een duurzamere wereld. Met Earth Guest streven we naar een bewuster gebruik van onze bronnen in onze hotels: minder energie- en waterverbruik, minder afval en meer biodiversiteit. Maar we doen ook alles aan een prettig leven in en om onze hotels. Daarbij letten we niet alleen op uitgebalanceerde voeding, maar participeren vooral in derdewereldlanden in lokale ontwikkeling, de bescherming van kinderrechten en het bestrijden van malaria en aids.

Voor Earth Guest doen we ook in Nederland tal van acties, zoals Earth Guest Day en Solidarity Day. Accor timmert erg aan de weg met deze programma's, waardoor we in de hotellerie als voorbeeld worden beschouwd op het gebied van duurzaam ondernemen.

Durf te
groeien



ONTWIKKEL JEZELF BIJ ACCOR

BEWEEG

Accor is groot. Daarom heb je veel ruimte om te bewegen. Niet alleen naar boven, maar ook opzij. Naar een andere afdeling. Een ander merk. Een ander land. We hebben zelfs een aparte Mobility-afdeling die je helpt als je naar het buitenland wilt. Zo doe je ervaringen op die je nooit gaat vergeten. Je wordt er een nog completer mens van en je begint sterker aan je volgende functie. Jouw persoonlijke groei nemen we serieus. Waar dat uit blijkt? Bijvoorbeeld uit het feit dat 90% van onze managers ooit als medewerker bij Accor is begonnen.

LEER

Groeien doe je door te leren. Daar helpen we je graag bij. In een leer-werktraject bijvoorbeeld, zoals onze BBL-opleiding, die je gedeeltelijk vanuit huis volgt. Via de Académie Accor Nederland kun je je verder ontwikkelen. Met tal van trainingen, opleidingen en e-learningmodules. Heb je in de afgelopen twee jaar een diploma in hospitality behaald? Denk dan eens aan het Accor Management traineeship. Binnen onze merken zijn er ook programma's om door te leren, zoals Acteur van ibis en Move Up van Novotel. Maar hoe we je ook helpen met groeien, we doen het altijd met een persoonlijke touch en aandacht voor jou.

BESLIS

Dankzij onze opleidingsmogelijkheden en de grootte van Accor kun je je eigen carrière vormgeven. Mensen die zelf achter het stuur gaan zitten en naar een hogere versnelling schakelen, daar houden we van. Niet voor niets werken we toe naar hotels die zelfstandig worden geleid. En waar teams zelf beslissen hoe ze hun gasten blij maken. Want succes begint bij eigen verantwoordelijkheid nemen – en die krijg je al heel snel van ons.

MOVING UP!

Doorgroeien staat bij Accor echt centraal. Vacatures zetten we altijd eerst intern uit op accorjobs.com, zodat jij altijd als eerste kunt solliciteren. Daarnaast hebben we jaarlijks een evaluatiegesprek waarin we praten over jouw ontwikkeling: je competenties, je doelen en je wensen.





KOM VERDER, IK BEN MAARTJE

MAARTJE VAN VLIET (33)

Favoriete Accor-merk: ieder merk heeft zijn eigen charme

Favoriete suite: Sofitel-resort op Fiji of Martinique

Leukste Accor-afdeling: Revenue management

Levensmotto: probeer zoveel mogelijk van de wereld te zien

Ambitie over 10 jaar: verder ontwikkelen op het gebied van Revenue management

Ideale vakantie: met de motor door Amerika

Hobby's: hockey, reizen, lezen, festivals bezoeken, motorrijden

“Welkom bij de Airport-hotels van Accor. Voor deze hotels – Etap Amsterdam Airport, ibis Amsterdam Airport, Mercure Amsterdam Airport en Novotel Amsterdam Airport – ben ik Multi-Hotel Revenue manager. Dat wil zeggen dat ik samen met mijn collega's de prijsstrategie van deze hotels bepaal.”

“Het is breed en gevarieerd werk. Vier hotels van vier merken, die allemaal goed moeten draaien en elkaar met hun prijsbeleid niet in de weg mogen zitten. Veel soorten gasten en veel soorten collega's, in de hotels en op het Hotel Services-kantoor.”

“De hogere hotelschool was niet mijn eerste keuze, maar ik heb uiteindelijk met overtuiging voor het hotelvak gekozen: afwisselend, soms chaotisch en in ieder geval geen saaie kantoorbaan. Hoe ik bij Accor ben beland? Door op Rhodos aan de praat te raken met de manager van ibis Leiderdorp. Ook daarna ben ik via zo'n contact aan een nieuwe baan bij Accor gekomen. Zo'n persoonlijke sfeer heerst er bij Accor.”

“Mijn twee jaar als Front office manager voor Accor in Auckland, Nieuw-Zeeland hebben me gevormd. Ik zat aan de andere kant van de wereld, ik moest er zelf iets van maken en soms mijn eigen grenzen verleggen. Weer naar het buitenland? Ik ben net moeder geworden, maar zeg nooit nooit. Mijn vriend is Deens, dus een beetje internationaal zijn we toch al. En als je eenmaal in het buitenland hebt gewerkt, blijft het kriebelen...”

“De komende jaren wil ik groeien in het vak van revenue management. Er is veel ontwikkeling in dit nieuwe vakgebied binnen Accor, dus daar valt voor mij nog veel uit te halen.”

“Welkom in Mercure Nijmegen Centre. Hier ben ik sinds 2010 hoteldirecteur. Ik ken Accor al van mijn tijd op de middelbare hotelschool in Groningen. Als vakantiewerk heb ik ooit drie zomervakanties bij Novotel in Brussel gewerkt en na mijn opleiding ben ik bij Novotel Den Haag als Front office medewerker begonnen.”

“Na drie jaar wilde ik kijken wat ik nog meer met mijn opleiding kon doen. Ik heb toen een halfjaar gewerkt bij Regus en later bij het nieuwe Luxor Theater in Rotterdam. Uiteindelijk miste ik toch de dynamiek van de hotellerie. Wat me in het hotelvak aantrekt, is de combinatie van gastvrijheid en commercie.”

“Bij Accor kon ik het International Hospitality Management Program van de Académie Accor volgen. Daarvoor ben ik drie keer twee weken naar Parijs geweest. Dat was erg leuk en leerzaam door de internationale groep mensen waarmee ik dit wereldwijde programma deed. Echt een uniek programma in samenwerking met business school Essec, voor afdelingshoofden die klaar zijn voor de stap naar een functie als hoteldirecteur.”

“Accor is een organisatie waar je kunt groeien als je wilt groeien. Daar ben ik zelf een mooi voorbeeld van. Vanaf 2003 heb ik bij ibis Amsterdam City Stopera gewerkt, eerst als Front office manager en daarna als adjunct-directeur, de rechterhand van de hoteldirecteur. In 2008 werd ik Operational manager van Novotel Amsterdam City, verantwoordelijk voor de dagelijkse operatie, en nu ben ik dus hoteldirecteur in Nijmegen.”

“Het leukste aan Accor vind ik het internationale karakter en de diversiteit van de merken. Het is goed om af en toe van merk te switchen. Voor elke gast, maar juist ook voor elke medewerker is er een merk waarbij je je thuis kunt voelen.”

AANGENAAM, IK BEN RICK



RICK HAANDRIKMAN (35)

Favoriete Accor-merk: Novotel (begonnen bij dit merk)

Favoriete suite: de Magnifique-suite van Sofitel Wenen

Leukste Accor-afdeling: Operations

Levensmotto: dromen mag, wees realistisch!

Ambitie over 10 jaar: doorgroeien binnen Accor (ander hotel/merk/land)

Ideale vakantie: appartement of huisje

Hobby's: films, uit eten

VIND JE PLEK BIJ ACCOR

DURF

Vind jij werken in de hotellerie leuk? Dan ben je iemand met lef. Je neemt verantwoordelijkheid voor je gasten, maar ook voor je eigen carrière. Durf jij de stap te zetten?

FULLTIME OF PARTTIME?

Accor heeft wel 100 uitdagende beroepen, die je fulltime of parttime kunt uitoefenen. Aan de receptie, in de keuken, in de bediening, in de housekeeping. In sales, marketing, inkoop en finance. Jouw eerste baan bij Accor kan de eerste stap zijn op een reis die je overal naartoe kan voeren.

EEN MANAGEMENT TRAINEESHIP?

Ben je kortgeleden afgestudeerd in hotelmanagement of toerisme? Maak dan als Accor Management trainee in drie perioden van acht maanden kennis met drie merken van Accor en drie verschillende afdelingen. Zo leer je in twee jaar tijd het hele hotelvak nog beter kennen. En dan ben je klaar voor je eerste leidinggevende functie bij Accor.



EEN STAGE?

Snuffelstages, meewerkstages, managementstages, als erkend leerbedrijf bieden we vele stageplaatsen. Niet alleen in onze hotels, maar ook op ons Hotel Services-kantoor op Schiphol. Bij een stage van meer dan tien weken krijg je een stagevergoeding. Onze afdelingshoofden zijn erkende leermeesters, die je goed begeleiden en er een leerzame en leuke stageperiode van maken.

EEN BIJBAAN?

Wil je naast je studie werkervaring opdoen? Onze hotels bieden vele mogelijkheden om bij te verdienen in de receptie, bediening, keuken, housekeeping of algemene dienst. Jij bepaalt wanneer je werkt: in de weekenden, na school of tijdens vakanties.

EEN LEER-WERKTRAJECT?

Onze BBL-opleiding op MBO-niveau 2 is perfect voor als je wilt werken en leren tegelijk. Je gaat één dag per week naar school. Vier dagen per week werk je in een van onze hotels als kok, receptionist of medewerker in de bediening. Of je volgt via Accor de opleiding online in je eigen tijd!

